

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

## 1. Collecte de l'information

Nous recueillons des informations lorsque vous vous inscrivez sur notre site, lorsque vous vous connectez à votre compte, engagez une conversation avec le service client par chat/messagerie instantanée en ligne, faites un achat, participez à un concours, et/ou lorsque vous vous déconnectez. Les informations recueillies peuvent inclure votre nom, votre adresse e-mail et/ou numéro de téléphone.

En outre, nous recevons et enregistrons automatiquement des informations envoyées de votre ordinateur et navigateur, y compris votre adresse IP, vos logiciels et votre matériel, et la page que vous demandez.

## 2. Utilisation des informations

Toutes les informations que nous recueillons auprès de vous peuvent être utilisées pour :

- Personnaliser votre expérience et répondre à vos besoins individuels
- Fournir un contenu publicitaire personnalisé
- Améliorer notre site
- Améliorer le service client et vos besoins de prise en charge
- Vous contacter par e-mail
- Administrer un concours, une promotion, ou une enquête

## 3. Confidentialité des services en ligne

Nous sommes les seuls propriétaires des informations recueillies sur ce site et/ou services. Vos informations personnelles ne seront pas vendues, échangées, transférées, ou données à une autre société pour n'importe quelle raison, sans votre consentement, en dehors de ce qui est nécessaire pour répondre à une demande et / ou une transaction, comme par exemple pour expédier une commande.

## 4. Divulgence à des tiers

Nous ne vendons, n'échangeons et ne transférons pas vos informations personnelles identifiables à des tiers. Cela ne comprend pas les tierces parties de confiance qui nous aident à exploiter notre site Web ou à proposer nos services, tant que ces parties conviennent de garder ces informations confidentielles.

Nous pensons qu'il est nécessaire de partager des informations afin d'enquêter, de prévenir ou de prendre des mesures concernant des activités illégales, fraudes présumées, situations impliquant des menaces potentielles à la sécurité physique de toute personne, violations de nos conditions d'utilisation quand la loi nous y contraint.

Les informations non-privées, cependant, peuvent être fournies à d'autres parties pour le marketing, la publicité, la Recherche et le Développement (R&D) à des fins d'analyse de statistiques, d'amélioration de besoin et de développement des services/sites

ou d'autres utilisations.

## 5. Protection des informations

Nous mettons en œuvre une variété de mesures de sécurité pour préserver la sécurité de vos informations personnelles. Nous utilisons un chiffrement conforme à l'état de l'art pour protéger les informations sensibles transmises en ligne.

Les données personnelles du client/utilisateur ne seront pas vendues, échangées, transférées ou données à une autre société pour quelque raison que ce soit, sans son consentement, sauf si cela est nécessaire pour répondre à sa demande.

Nous protégeons également vos informations hors ligne. Seuls les employés qui ont besoin d'effectuer un travail spécifique (par exemple, la facturation ou le service à la clientèle) ont accès aux informations personnelles identifiables. Les serveurs utilisés pour stocker des informations personnelles identifiables sont conservés dans un environnement sécurisé.

## 6. Traitement des données hors UE

Les données collectées sont susceptibles d'être traitées hors UE, dans ce cas, nous prenons les dispositions nécessaires avec nos sous-traitants et partenaires pour garantir un niveau de protection de vos données adéquat et ce en toute conformité avec la réglementation applicable.

Si les sous-traitants et partenaires concernés, s'agissant de transfert vers les Etats-unis d'Amérique, ou ne sont pas situés dans un pays disposant d'une législation considérée comme offrant une protection adéquate, ils auront préalablement signé les « clauses contractuelles types » de la Commission Européenne ou seront soumis à des Règles internes contraignantes approuvées par les autorités.

## 7. Les cookies

Les cookies améliorent l'accès au site et identifient les visiteurs. Les cookies sont de petits fichiers contenant des informations spécifiques placées sur votre navigateur Web lorsque vous visitez des sites Web tels que axonaut.com.

En outre, les cookies améliorent l'expérience d'utilisateur/client grâce au suivi et au ciblage de ses intérêts. Cependant, cette utilisation des cookies n'est en aucune façon liée à des informations personnelles identifiables sur notre site.

Les cookies peuvent servir à reconnaître l'utilisateur/client lorsqu'il utilise le site, à se souvenir des préférences et à offrir les meilleurs services possibles.

<b><i>Cookies analytiques</i></b>	<i>Ils se souviennent anonymement de votre ordinateur ou appareil mobile lorsque vous visitez axonaut.com.</i>
-----------------------------------	--

	<p><i>Ils tracent les habitudes de navigation et nous aident à connaître l'intérêt de nos visiteurs et la façon dont ils utilisent le site Web.</i></p> <p><i>Les cookies publicitaires et analytiques peuvent être placés par des annonceurs indépendants qui publient sur notre site à l'intérieur de la publicité et ailleurs sur notre site (vidéo). Ils sont anonymes – ils ne peuvent pas identifier les individus. Ils sont utilisés pour l'analyse statistique en permettant à l'annonceur de compter le nombre de personnes ayant vu leur publicité/vidéo/etc.</i></p>
<b>Cookies de service</b>	<p><i>Ils nous aident à vous offrir le meilleur service et la meilleure expérience utilisateur possible (mémoriser vos données d'enregistrement et de connexion, de vos préférences en matière de paramètres).</i></p>
<b>Cookies des tiers</b>	<p><i>La Société utilise des cookies de tiers qui peuvent être lus par des tiers (par exemple, si vous vous êtes connecté et avez la possibilité d'aimer ou de commenter en utilisant votre compte de réseau social). Cependant, nous n'avons pas accès aux cookies des tiers et les organisations tierces n'ont pas accès aux nôtres. Les organisations tierces qui placent des cookies ont leur propre politique de confidentialité.</i></p>

### **Gestion de vos préférences en matières de cookies**

*La plupart des navigateurs vous permettent de désactiver les cookies. Pour ce faire, consultez le menu "aide " ou "paramètres " de votre navigateur. Le fait de désactiver les cookies peut limiter votre utilisation de notre site Web et affecter son fonctionnement.*

### **8. Les droits et les modalités d'exercice**

Le client/utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données qui vous concernent.

Le client/utilisateur peut demander la portabilité de ces données personnelles.

Le client/utilisateur a également le droit de s'opposer aux traitements réalisés ou d'en demander la limitation.

Le client/utilisateur peut exercer ses droits à tout moment, ainsi que contacter le Responsable de traitement à l'adresse ci-dessous :

***M. Nicolas MICHEL  
2460 L'Occitane,  
Regent Park 2,  
31670 Labège***

Toute demande d'exercice des droits doit être accompagnée de la photocopie de deux justificatifs d'identité (carte nationale d'identité délivrée par l'Etat français, passeport, carte de résident délivrée par l'Etat Français ou livret de circulation délivré par l'Etat français).

Une réponse sera adressée à l'utilisateur/client dans un délai d'un mois à compter de la réception de sa demande.

#### **9. Consentement**

En utilisant notre site, vous consentez à notre politique de confidentialité.

#### **10. Modification de la politique de protection des données**

La présente politique de protection des données personnelles est à jour au 15 septembre 2020 et peut être amenée à évoluer.